

Polityka Prywatności IdeaFix

Prywatność i bezpieczeństwo danych Klientów IdeaFix jest jednym z naszych priorytetów. Jest dla nas istotne, by Klienci mieli poczucie, że mogą na nas polegać, wiedząc, iż zachowujemy najwyższą staranność swoich działań, gwarantując by dane i informacje były przetwarzane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, dla których zostały udzielone oraz chronione przed nadużyciami. Zapewnienie kompleksowego bezpieczeństwa oraz szeroko rozumiana ochrona danych to dla nas więcej niż tylko obowiązek przestrzegania wymogów prawa – to także wyraźne świadectwo jakości naszych usług kierowanych do Klientów i Pracowników.

I. Postanowienia ogólne.

1. Administratorem danych jest Anna Maria Kwiatek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Kwiatek Nove Idee, zarejestrowaną pod adresem – ul. Rynek Dębnicki 13/7, 30-319 Kraków, posiadająca NIP: 6762086434, wpisana do ewidencji działalności gospodarczej dla dzielnicy Podgórze Kraków (dalej: Administrator), w ramach której prowadzony jest - sklep internetowy IdeaFix <http://ideafix.pl>.

2. Niniejszy Polityka Prywatności określa zasady i standardy obowiązujące w sklepie internetowym, w zakresie w jakim dla prawidłowego wykonania umów i świadczenia usług serwisowych, niezbędne będzie przetwarzanie danych oraz informacji powierzonych przez Klientów IdeaFix.

3. W zakresie w jakim zasady przetwarzania danych osobowych Klientów IdeaFix nie zostały uregulowane w niniejszej Polityce Prywatności, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu sklepu internetowego IdeaFix <http://ideafix.pl>.

II. Przetwarzanie danych.

1. Dokonując rejestracji w platformie <http://ideafix.pl> bądź zapisując się do usługi „newsletter”, Klient godzi się na dysponowanie przez Administratora przekazanymi na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. W zakresie danych osobowych Klient wyraża dobrowolnie zgodę na ich przetwarzanie przez Administratora - zgoda ta jest niezbędna dla rejestracji konta, dokonywania zakupów w sklepie internetowym i/lub otrzymywania od Administratora newsletterów.

2. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także w zakresie w jakim Administrator świadczy usługi na rzecz Klienta, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.1204. z późn. zm.).

3. W zakresie w jakim wynika to z wiążącej nas umowy (umowa o świadczeniu usług internetowych i/lub umowa sprzedaży), dane osobowe są przez Administratora przetwarzane wyłącznie w celu jej wykonania, zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. b) RODO, a w szerszym zakresie jedynie na podstawie zgody. Jeśli Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania drogą elektroniczną wiadomości, w tym o charakterze reklamowym, marketingowym i promocjach (opcja newsletter), Jego dane przetwarzane są również w tym celu, na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a) RODO.

4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zawsze jedynie przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego je zgromadziliśmy (wykonanie usługi lub dokonanie sprzedaży, co obejmuje również rozliczenie, zaksięgowanie, ewidencjonowanie zgodnie z przepisami prawa, postępowanie reklamacyjne i gwarancyjne). W razie, gdy

przetwarzanie danych opiera się na zgodzie, a cel jest stale realizowany (np. newsletter), przetwarzanie trwa do czasu cofnięcia zgody – chyba, że dalsze przetwarzanie danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.

5. W sprawach danych osobowych można kontaktować się z Administratorem na adres mailowy: biuro@ideafix.pl.

6. Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnionych mu danych Klienta i podejmuje kroki uniemożliwiające dostęp do tych danych osobom nieupoważnionym.

7. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora oraz podmioty, z którymi współpracuje (odbiorcy), czyli współpracowników będących producentami lub dystrybutorami przedmiotów wchodzących w skład oferty IdeaFix oraz podmioty z nim powiązane w zakresie usług transportowych, usług internetowych, obsługi płatności, usług księgowych i prawnych.

8. Dane Klienta nie będą przekazywane w ramach zbiorów danych jakimkolwiek innym podmiotom gromadzącym bazy danych, o ile taka czynność nie została objęta umową między Administratorem a Klientem.

9. Dane osobowe Klienta nie służą profilowaniu oraz podejmowaniu zautomatyzowanych decyzji.

III. Dane zbierane automatycznie (cookies).

1. Korzystanie ze strony internetowej <http://ideafix.pl> powoduje automatycznie zbieranie danych dotyczących osób odwiedzających naszą stronę, takie jak: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

2. Dane te mogą być zbierane przez systemy Administratora, Google Analytics oraz wykorzystywane przez pliki cookies („ciasteczka”).

3. Służą one do podnoszenia jakości usług, poprawiania wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych towarów, tworzenie statystyk oglądalności, śledzenie preferencji Klienta.

4. Ich przetwarzanie polega również na profilowaniu naszych Klientów.

5. Dane te przetwarzane są wyłącznie przez Administratora i przez naszych zaufanych partnerów.

6. Przetwarzanie danych w powyższy sposób opiera się na udzielonej przez naszych Klientów uprzedniej zgodzie, o której mowa w artykule 6 ust. 1 lit. a) RODO. Ich przetwarzanie odbywa się do czasu cofnięcia przez Klienta zgody.

7. Pliki cookies, o których mowa w ust. 1, to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia Klienta podczas przeglądania strony internetowej <http://ideafix.pl>.

8. Pliki cookies zapamiętują preferencje Klienta, co umożliwia m. in.: a) podnoszenie jakości usług, b) poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych towarów, c) tworzenie statystyk oglądalności, d) śledzenie preferencji Klientów.

9. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Klienta.

10. Klient może nie wyrazić zgody na wykorzystywanie plików cookies (blokowanie plików cookies), co w przyszłości uniemożliwi przechowywanie plików cookies w urządzeniu Klienta.

11. Klient, który nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies (zastosuje blokadę plików cookies) powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW. Proces blokady plików cookies różni się w zależności od używanej przez Klienta przeglądarki.

12. Klient, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron WWW lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Klienta przeglądarki.

13. Uprzedzamy, że zablokowanie lub usunięcie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze strony <http://ideafix.pl>, a w niektórych przypadkach uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

IV. Prawa osób, których dane dotyczą.

1. Administrator zapewnia realizację uprawnień swoich Klientów w zakresie danych osobowych, które ich dotyczą.

2. W stosunku do swoich danych - Klient ma prawo do: a) żądania dostępu do swoich danych osobowych (dla osób, które założyły swoje konto na naszym portalu zapewniamy dostęp do większości danych z panelu użytkownika), b) sprostowania swoich danych osobowych, c) żądania usunięcia swoich danych osobowych, d) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

3. Klient ma również prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, a także skargę do organu nadzoru.

4. Jeśli Klient chce, by Jego dane zgromadzone przez Administratora zostały przeniesione do innego podmiotu, ma prawo tego zażądać przesyłając wiadomość na adres: biuro@ideafix.pl.

5. W razie, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie osoby, której dane dotyczą, zgodę tę osoba ta może cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. V. Postanowienia końcowe. Niniejsza Polityka prywatności jest częścią Regulaminu sklepu internetowego IdeaFix dostępnego na stronie <http://ideafix.pl>.